



STELT VOOR

DE BUS

alles op wieltjes



Waarom kiest Heist-op-den-Berg voor De Bus?

Het verhaal van De Bus begon in mineur. De dalende uitleencijfers en het hoge kostenplaatje gekoppeld aan de broodnodige modernisering van de bibliotheekfilialen noopten het gemeentebestuur einde 2013 tot de beslissing om de zes uitleenposten te sluiten. Maar niet zonder oog te hebben voor de behoeften van de bezoekers van de uitleenposten en de inwoners van Heist.

Er werd gezocht naar een oplossing om hen op een andere manier een gelijkwaardig alternatief te bieden. Dat alternatief nam de vorm aan van De Bus.

De Bus was de enige mogelijkheid om ervoor te zorgen dat de burger ook in zijn eigen deelgemeente dezelfde dienstverlening kreeg als in de hoofdbib: een geautomatiseerde zelfuitleenbalie die ruimte liet voor een persoonlijke benadering. En gaandeweg sloeg de mineurstemming om naar majeure, want plotseling werd het Busverhaal geen verhaal van besparen en afschaffen en minderen, maar het werd een verhaal van meer.

De Bus brengt méér bib dichterbij méér mensen

De Bus zal op weekdays uitrijden en halt houden in alle kerkdorpen van Heist-op-den-Berg, ook daar waar vroeger geen uitleenpost was. Er zijn 12 halteplaatsen. Bovendien bedient De Bus ook alle lagere scholen en dienstencentra buiten het centrum. De scholen van Grootlo, Zonderschot en Hallaar kunnen nu ook in hun buurt op bib/busbezoek.

Haltes

● **IMG**

Kastanjedreef 12
2220 Heist-op-den-Berg

● **Ten Kerselaere**

Boonmarkt 27 - 29
2220 Hallaar

● **Itegem**

Van Gansackerplein
2222 Itegem

● **Zonderschot**

Zonderschotsesteenweg 48
2220 Heist-op-den-Berg

● **Booischot**

Dorpsstraat 55
2221 Booischot

● **Schriek**

Leo Kempenaersstraat 28
2223 Schriek

● **Heist-Goor**

Pastoor Mellaertsstraat 32
2220 Heist-op-den-Berg

● **Triangel**

Kleine Steenweg 33
2221 Booischot

● **Grootlo**

Kapelstraat 69
2223 Schriek-Grootlo

● **Hallaar**

Kruising Leopoldlei en
Molenstraat, 2220 Hallaar

● **Pijpelheide**

Schrieksesteenweg 30
2221 Booischot-Pijpelheide

● **Wiekevorst**

Wiekevorst-Dorp
2222 Wiekevorst

Aan elke bushalte vind je een overzicht van wanneer De Bus daar stopt.

De Bus is veel meer dan een boekenplank op wielen

De Bus wil meer zijn dan een bibliotheek. De burger kan er terecht met al zijn vragen over gemeente en OCMW. Je kan er terecht om formulieren of attesten aan te vragen, voor hulp bij het invullen van documenten, voor de aankoop van pmd-zakken, geschenkcheques of toeristische kaarten. De medewerker op De Bus helpt je met de glimlach verder.

De Bus is een nieuwe manier van dienstverlening

Overal in Vlaanderen zoeken gemeenten manieren om hun burgers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dit loket-op-wieltjes is een innovatief project dat past in de tendens om loketten te groeperen en het eerste aanspreekpunt voor de burger laagdrempelig en geïntegreerd te organiseren. De gemeentelijke en OCMW-diensten werken gezamenlijk mee achter de schermen om hun producten op De Bus aan te bieden.

Met De Bus ... alles op wieltjes!

De Bus bouw je niet alleen ...

De gemeente vond met busbouwer Van Hool - waar veel Heistenaren werken - en het Sint-Lambertusinstituut in Heist-op-den-Berg, twee belangrijke partners om samen De Bus te bouwen. Van Hool stelde de Bus zorgvuldig samen in hun atelier in Bree.

De leerlingen van het laatste jaar van de afdeling hout in het Sint-Lambertusinstituut werkten mee aan de inrichting en de afwerking van de Bus.



Techniker aan het werk



Ontwerp wordt aangebracht



Maken boekenrekken



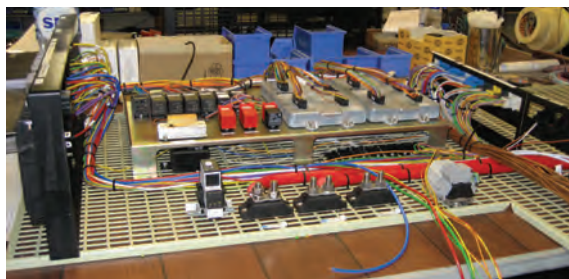
Montage boekenrekken

The making of ... De Bus

Alles begon met een chassis ...

Op 8 mei 2015 startte busbouwer Van Hool in hun atelier in Bree met de opbouw van de Bus. In 'de kas' waar ze het chassis monteerden, lasten ze het ijzeren geraamte waar ze de verdere bus op zouden bouwen.

In de eerste chassismontage werden alle leidingen, onder meer die voor de verwarming, voorzien. Ze plaatsten ook al elektrische bedradingen. In deze fase monteerden ze ook de assen en de stuurinrichting.



De Bus kreeg steeds meer vorm ...

Begin juni had De Bus een motor gekregen en alle leidingen voor elektriciteit en verwarming waren ingebouwd. Vervolgens verliet De Bus de chassismontage om halt te houden bij de beplating.

De beplating werd tegen het geraamte gelast en De Bus kreeg een vloer.



De Bus kreeg kleur

Eind juni kreeg De Bus haar laklaagje. Daarna was het de beurt tijd om aan het ontwerp aan te brengen. Lokale ontwerper Dieter Dresselaers kreeg de opdracht om, geïnspireerd door de inzendingen in de wedstrijd 'Ontwerp je Bus', een levendig maar toch stijlvol en tijdloos design te maken. Kom maar kijken of hij daarin geslaagd is!



En ondertussen in de bib ...

Na de sluiting van de uitleenposten vonden er achter de schermen van de bib heel wat verhuisoperaties plaats. Eerst moest de kelder leeggemaakt worden en uitgerust worden met archiefrekken, die heel compact heel veel boeken kunnen stockeren. Zo kwam er plaats om alle materialen van de uitleenposten in de hoofdbib op te slaan.



De collecties van de uitleenposten werden omgevormd naar Buscollectie of depot voor de hoofdbib. Daarvoor moesten alle boeken eerst van de uitleenposten naar de hoofdbib gebracht worden. Het bibteam zette zich met vereende krachten aan de klus: inpakken, uitpakken, labelen, ... De technische dienst zorgde voor het 'zware werk': dozen in- en uitladen, stapelen, ... Tot slot moesten de materialen die in de hoofdbib klaarstonden én nieuwe materialen een plaatsje krijgen op De Bus. Het resultaat: een actuele Buscollectie met nieuwe boeken en evergreens!

Een woord van de ontwerper

Een bus ontwerpen ... gezien een bovengemiddelde interesse voor zowat alles wat zich op wielen voortbeweegt is dat een opdracht die je als ontwerper graag ziet komen!

Als insteek en startpunt kreeg ik een karrenvracht kindertekeningen mee; voorgesneden sjabloontjes waarop het jonge volkje zich met kleurpotloden en stiften had kunnen uitleven, en hun visie had duidelijk gemaakt hoe De Bus er zou moeten uitzien. Ik heb me vormelijk daadwerkelijk laten inspireren door een aantal terugkerende elementen, en dat waren voornamelijk boeken, die op allerhande manieren waren gestockeerd op/in de bus. Een bont spektakel, waarvoor mijn opperste dank!

Nu, daar De Bus meer is dan een verzameling boeken, maar er ook diverse gemeentelijke diensten worden aangeboden leek het mij best dit als een geordend geheel voort te stellen. Dit wordt gesymboliseerd door de verticale streepjes, die op alle zijden van de bus weerkeren. Een overzichtelijke rij dunnere en dikkere boeken, die als geheel ook het uitzicht hebben van een streepjescode: een grafisch element dat niet meer uit onze digitale tijd is weg te denken, en ook een verband houdt met hoe men gegevens registreert.

In mijn ontwerp heb ik van meet af aan aangegeven dat ik met respect wilde omgaan met de eigenlijke basisvorm van de bus, zoals die door Van Hool werd ontworpen.

Daarom mocht ik ook zelf het model van dichtbij een keer gaan bekijken, en verkennen wat de mogelijkheden waren. Naden, grootte van vlakken en kieren werden verkend vooraleer ik aan de definitieve uitwerking begon. Ik wilde simpelweg geen sticker, die los van het geheel staat, tegen een bus aan werpen. Vaak zie je ook bij auto's dat de pure vorm van een model het mooist is; na een facelift is er aan de 'lijn' van de ontwerper getornd ... niet altijd met succes.

Er werd ook een kleurenrestrictie opgelegd: zwart-wit-rood, naar analogie met de letters van 'De Sporthal'. Ik zie dat graag komen, dat men wil streven naar een eenheid in communicatie. Deze rode accentkleur zou ik aanwenden voor de icoontjes. Ook hier moest vormelijk en inhoudelijk flink geschaafd worden. Uit een lijst van maar liefst 73 verschillende aangeboden diensten die op De Bus aanwezig zouden zijn diende ik een selectie te maken, en daarbij liefst nog zo dat één icoontje meerdere diensten zou kunnen herbergen. Multi-interpretabel dus. Open, voor persoonlijke invulling vatbaar, maar toch duidelijk.

En dus hoop ik dat het geheel van De Bus dit geworden is. Iets dat voor elke Heistenaar herkenbaar is, zonder al te betuttelend te zijn, dus waarover voor mijn part even mag nagedacht worden. Waaraan men nog een eigen invulling kan toevoegen, breed of eng. Wie zal het zeggen? :-)
Dat de Heistenaar er zich mag in vinden!

Goede reis!

Dieter Dresselaers



Meten is weten ... de Bus in cijfers

De Bus is **12** m lang, **3,61** m hoog en **2,55** m breed

Het maximum toegelaten gewicht bedraagt **19** ton

Inhoud brandstoftank: **600** liter

Een speciale lithium-ionbatterij van **24** Volt zorgt ervoor dat alle apparaten in De Bus, ook de airconditioning, **8** uren autonoom kunnen werken.

Er komen **16** rekken voor boeken, cd's, dvd's,... In totaal bijna **76** lopende meter boekenplanken.

De Bus telt **52** stopcontacten en in de hele bus zit **3,5** km elektriciteitsdraad verwerkt. Dit is **4** keer zo lang als de Bergstraat, de bekende winkelstraat in Heist-op-den-Berg

De Bus zal tussen de **4.000** en **5.000** materialen aan boord hebben, alles samen voor goed voor circa **3** ton aanbod

De Bus zal halthouden aan **12** stopplaatsen.

In De Bus zitten meer dan **40** verschillende schakelaars voor lampen, airconditioning, batterijen, luchtdruk, ruit- en spiegelverwarming, lift, toilet, alarm, vergrendeling, deuren, ... Gelukkig hebben de medewerkers van De Bus er een handleiding bij gekregen!

Wie rijdt er met ... De Bus?

De Bus-dienstverlening is een volledig nieuwe vorm van dienstverlening. De bibmedewerkers die tot aan de grote vakantie de uitleenposten bemanden, zagen zich plots geplaatst voor een aantal grote uitdagingen: met een bus rijden, wegwijs geraken in de gemeente- en OCMW-administratie, een aantal producten van gemeente en OCMW leren kennen, ... Maar ze hebben zich ten volle ingezet en wie op de Bus langs gaat, zal kunnen ervaren wat voor topteam De Bus bemant.

Naast bibmedewerkers kan je op De Bus ook regelmatig de seniorenconsulent en een aantal vrijwilligers tegenkomen. Spreekt dit verhaal je aan en zou je hier graag deel van uitmaken als vrijwilliger? Steek dan je licht eens op bij de bibliothecaris via heist-op-den-berg@bibliotheek.be of 015 24 57 44.

Het team van De Bus bestaat uit:

- Greta Claes (bibliotheek, medewerker)
- Flor De Vos (bibliotheek, medewerker)
- Hilde Gysemans (bibliotheek, medewerker)
- Diane Schellens (bibliotheek, medewerker)
- Els Van der Sloten (bibliotheek, medewerker)
- Ilse Asselberghs (bibliotheek, chauffeur)
- Lutgarde Daans (bibliotheek, chauffeur)
- Annelies Van Calster (bibliotheek, chauffeur)
- Hanne Van den Brande (bibliotheek, chauffeur)
- Nele Mattheus (senioren dienst, chauffeur)
- Roger Oeyen (vrijwilliger, chauffeur)
- Paul Storms (vrijwilliger, chauffeur)
- Nieuwe kracht: An Claes (bibliotheek, toekomstig chauffeur)



Deze vaste Busmedewerkers worden ondersteund door het hele bibteam. Alle bibmedewerkers staan klaar om een leeg plaatsje (door ziekte of verlof) op De Bus op te vullen.

DE BUS

alles op wieltjes

Gemeente Heist-op-den-Berg
Kerkplein 15-16-17,
2220 Heist-op-den-Berg
0477 37 20 67 (tijdens de openingsuren)
015 22 86 50 (onthaal gemeentehuis)
debus@heist-op-den-berg.be
www.heist-op-den-berg.be

